



Algemene Voorwaarden Het Verkeershuis

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met **Het Verkeershuis** – rijopleider gevestigd te Spinnerijlaan 13 in Berkel Enschoot - als wel op iedereen die praktijk- en/of theorielessen volgt of andere diensten afneemt van Het Verkeershuis. Hierin staan afspraken die van belang zijn voor zowel Het Verkeershuis als haar klanten, leerlingen, cursisten en overige afnemers.

ARTIKEL 1 De rijopleider dient zich te houden aan de volgende regels

1.1 De leerling die rijles volgt krijgt praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen(WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeurscertificaat.

1.2 Een losse tussentijdse toets of praktijkexamen worden door Het Verkeershuis binnen twee weken gereserveerd nadat je de toets-/examenkosten betaald hebt.

1.3 De leerling legt het praktijkexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4 De rijles die een duur heeft van 60 of 90 minuten, wordt optimaal benut voor de leerling. De instructeur zal zoveel mogelijk vermijden om in de lestijd zaken te doen die geen verband houden met de les.

1.5 Indien de rijlessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Er wordt dan in overleg een nieuwe afspraak gemaakt. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige schadevergoeding. De vervallen les wordt niet berekend of van het pakketgoed gehaald.

ARTIKEL 2 De leerling die rijles volgt dient zich te houden aan de volgende regels

2.1 Om autorijlessen te volgen moet een leerling 16,5 jaar zijn. Ook dient de leerling tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2 De leerling zorgt ervoor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft Het Verkeershuis het recht om 100% van de lesprijs in rekening te brengen.

2.3 Als een leerling de geplande rijles wil afzeggen of verschuiven, dient de melding 24 uur voor de geplande rijles gedaan te zijn. Als op kortere termijn wordt afgezegd heeft Het Verkeershuis het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht als er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte, vooraf bekende ziekenhuisopname, roosterwijziging, vakantie en dergelijke.

2.5 De leerling dient alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.

2.6 Na het aanvragen van een examen/tussentijdse toets is het wenselijk maar niet verplicht voor de leerling om door te gaan met het volgen van het in onderling overleg nog benodigde aantal lessen rijonderricht zoals overeengekomen met de instructeur voorafgaande aan de aanvraag bij het CBR. Dit is mede afhankelijk van de wachttijden bij de aanvraag bij het CBR.

2.7 De leerling verstrekt altijd de noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan Het Verkeershuis. Een 'Gezondheidsverklaring' die bij het CBR niet naar waarheid wordt ingevuld is op eigen risico van de leerling of verantwoording van het ouderlijk gezag.

2.8 Eventuele medische klachten, waarvan de leerling redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, worden tijdig meedegeeld aan Het Verkeershuis c.q. het examenbureau. Dus voordat het rijonderricht c.q. het onderzoek naar de rijvaardigheid wordt begonnen. Als de leerling nalaat dit te doen en het rijonderricht c.q. het onderzoek naar de rijvaardigheid daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de rijnschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

2.9 De leerling meldt altijd of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan toch rijlessen of een tussentijdstoets of examen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

2.10 Als de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.7, 2.8 en 2.9 vermeld staat, dan heeft Het Verkeershuis het recht de overeenkomst per direct te beëindigen zonder enige restitutie van les en/of examen gelden.

2.11 Bij (financiële) schade ontstaan als gevolg van de in 2.7, 2.8 en 2.9 genoemde situaties heeft Het Verkeershuis het recht dit te verhalen op de leerling.

2.12 De leerling dient zich ervan te overtuigen of dat, als het onderzoek naar de rijvaardigheid met goed gevolg is afgelegd, op grond van zijn/haar verblijfstatus een rijbewijs kan worden afgegeven. Het Verkeershuis kan niet aansprakelijk worden gesteld als aan een leerling de afgifte van het rijbewijs wordt geweigerd.

ARTIKEL 3 voorwaarden voor de wijze van betaling van rijlessen:

3.1 De betaling van het les- of examengeld dient uiterlijk 2 weken na factuurdatum per bank betaald te zijn. Bij het in gebreke blijven heeft Het Verkeershuis het recht om geplande lessen en eventuele aanvragen voor toetsen en examens stop te zetten.

3.2 Als er een achterstand in de betaling ontstaat wordt er een herinneringsfactuur gestuurd en wordt waar mogelijk contact gezocht met de leerling. In uitzonderlijke gevallen van betalingsachterstand kan Het Verkeershuis een incassobureau inschakelen waarvan de kosten op de leerling worden verhaald.

3.3 Voor de betaling van lespakketten is betaling in termijnen mogelijk. Indien bij het succesvol slagen voor het rijexamen uren uit een lespakket nog niet volledig gebruikt zijn, dan zal Het Verkeershuis deze uren restitueren.

ARTIKEL 4 Rij(her)examen en tussentijdse toets

4.1 De leerling dient bij een tussentijdse toets of examen naar de rijvaardigheid de volgende zaken te kunnen overleggen: Geldig legitimatiebewijs (of geldig vervangend document), het zelfreflectie formulier en de oproep.

4.2 Als de leerling niet of te laat op de toets of examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden dan wel de in 4.1 genoemde zaken niet kan overleggen, draagt de leerling de kosten voor de al geplande en de nieuwe tussentijdse toets en/of examen. Al geboekte toetsen en examens bij het CBR kunnen niet worden veranderd.

4.3 Mocht het rijexamen niet doorgaan vanwege bijv. slechte weersomstandigheden, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. Het Verkeershuis heeft dan wél het recht om aan de leerling de kosten van één losse rijles te berekenen.

4.4 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen Tussentijdse Toets of rij(her)examen gereserveerd of afgenomen worden. Het Verkeershuis is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en de daarbij komende extra lessen die betaald moeten worden.

ARTIKEL 5 Theorielessen en cursussen

5.1 De leerling die praktijkles volgt bij Het Verkeershuis heeft de mogelijkheid om kosteloos deel te nemen aan de theoriecursus, aangeboden door Het Verkeershuis. Dit is geen verplichting en de leerling blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat (artikel 4.4).

5.2 Voor leerlingen/cursisten die deelnemen aan de theorieles bij Het Verkeershuis bestaat geen verplichting om ook praktijklessen te volgen bij Het verkeershuis.

5.3 Als een individuele leerling onverhoopt niet aanwezig kan zijn tijdens een les van de klassikale theoriecursus, is geen restitutie mogelijk door Het Verkeershuis van (een deel van) de kosten van de cursus. Bij het niet kunnen volgen van de gehele theoriecursus door overmacht zal Het Verkeershuis alternatieve data bieden of in redelijkheid een passende oplossing zoeken.

5.4 De betalingstermijn van facturen voor theorieles en overige coachingstrajecten bedraagt uiterlijk 2 weken na factuurdatum tenzij onderling overeengekomen is hiervan af te wijken. Afwijkende betaaltermijnen worden schriftelijk door Het verkeershuis bevestigd.

ARTIKEL 6 Beëindigen van de lesovereenkomst

6.1 De lesovereenkomst met Het Verkeershuis kan schriftelijk beëindigd worden. In geval er een lespakket is afgenomen zullen eventuele nog openstaande lesuren zoveel mogelijk worden gegeven. Er vindt geen restitutie plaats voor eventuele openstaande lesuren die niet meer gegeven worden, onder voorbehoud van bijzondere omstandigheden. Indien er een examen en/of een tussentijdsetoets is aangekocht en de leerling beëindigt de lesovereenkomst en het bedrag bij vooruitbetaling is voldaan, zal Het Verkeershuis het verschuldigde bedrag restitueren onder aftrek van het door hem aan CBR of BNOR betaalde toets en examengeld.

6.2 Het Verkeershuis heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als zij

- Het (sterke) vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven (zie artikel 2.10);
- Ongepast gedrag in de lesauto constateert;
- Na 6 maanden geen gehoor heeft gehad van de leerling, de leerling heeft dan geen recht op eventuele restitutie voor niet gevolgde praktijklessen.

ARTIKEL 7 Aanvullende afspraken

7.1 Het Verkeershuis kan indien wenselijk aanvullende afspraken met de leerling (ouders/voogd) maken. Deze zullen dan schriftelijk worden vastgelegd.

7.2 Deze algemene voorwaarden zullen op al onze (mondelijke) overeenkomsten van

ARTIKEL 8 Vrijwaring

8.1 Als de leerling tijdens de rijles, tussentijdse toets of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

1. Het Verkeershuis zal de leerling niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden, en draagt zelf het risico.
2. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling alsnog aansprakelijk worden gesteld.
3. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
4. Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat duidelijk op de verpakking van het medicijn. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Leerlingen die dergelijke medicijnen gebruiken dienen altijd contact op te nemen met Het Verkeershuis.

ARTIKEL 9 Geschillen:

9.1 De algemene voorwaarden worden voorafgaand aan een praktijkopleiding aan de leerling ter beschikking gesteld en zijn ook voor alle betrokkenen te raadplegen op www.hetverkeershuis.nl

9.2 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.3 Het Verkeershuis zal bij een geschil trachten in redelijkheid tot een voor beiden aanvaardbare oplossing te komen met een leerling (of indien de leerling minderjarig is met de ouders/voogd), cursist of andere betrokkene uit een overeenkomst

Verkeershuis